



Algemene Voorwaarden Vakantieverblijf op Landgoed Âld Heach Hiem

Artikel 1

Landgoed Âld Heach Hiem/Verhuurder (voorts: "Verhuurder") kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige verstoring, wijziging of verhindering van het verblijf van de klant, indien dit het gevolg is van onvoorziene of onoverkomelijke gebeurtenissen buiten zijn wil. Verhuurder kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor ongemakken, veroorzaakt door het werk van derden, zoals gemeente, provincie, enz. Evenmin kan Verhuurder verantwoordelijk worden gehouden voor onderbreking van gas, water of elektriciteit, indien dit het resultaat is gebrek aan zonne-uren en/of gebrek aan regenval. Verhuurder wijst elke verantwoordelijkheid af voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage, persoonlijke eigendommen of voertuig, zomede voor kosten, voortvloeiend uit het niet op tijd bereiken van het vakantiehuis of appartement ten gevolge van vertraging.

Artikel 2. Reserveren en prijs.

Na reservering ontvangt de huurder een bevestiging/ factuur met verzoek tot aanbetaling (zie artikel 3). Een reservering is definitief vanaf het moment, dat Verhuurder de vereiste aanbetaling heeft ontvangen.

Het betalen hiervan houdt in, dat de huurder heeft kennis genomen en akkoord gaat met de hier genoemde algemene huurvoorwaarden en de volledige omschrijving van de woning, die hij heeft gehuurd.

De prijzen van Verhuurder zijn berekend in Euro's en zijn per woning per week of andere periode, indien zo vermeld op de factuur. BTW is hier niet van toepassing. Bijkomende kosten, zoals eindschoonmaak, zijn bij de woningomschrijving vermeld en zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij anders vermeld.

Artikel 3. Betaling van de huurprijs.

Voor iedere reservering moet 10% van de huurprijs worden aanbetaald. Deze aanbetaling moet binnen 2 weken na de bevestiging/factuur door Verhuurder ontvangen zijn.

Het restant moet uiterlijk 4 weken voor de aanvang van het verblijf in het vakantiehuis door Verhuurder zijn ontvangen. Indien dit niet heeft plaats gevonden, zal de huurder een brief ontvangen met het verzoek het restant binnen 5 werkdagen te betalen. Gebeurt dit niet, dan zal dit gezien worden als een annulering van de woning door de huurder en zijn de annuleringsvoorwaarden van artikel 4 van toepassing. Verhuurder heeft dan tegelijkertijd het recht het betreffende vakantiehuis opnieuw voor verhuur aan te bieden.

Indien de reservering minder dan 4 weken voor de aanvang van de huurperiode plaats vindt, dan dient betaling van de volledige huurprijs per ommegaande plaats te vinden.

Na ontvangst van het restant van de huurprijs, wordt uiterlijk een week voor aanvang van de huurperiode alle noodzakelijke informatie verstrekt betreffende routebeschrijving, adres en naam van de persoon, die de ontvangst regelt.

Artikel 4. Annulering door de huurder.

Elke annulering moet schriftelijk aan Verhuurder worden gemeld.

Verhuurder brengt de volgende bedragen in rekening, afhankelijk van de datum van annulering door de huurder:

- annulering meer dan 6 weken voor de aanvang van de huurperiode: kosteloos



- annulering binnen 6 tot 4 weken voor de aanvang van de huurperiode: 50% van de huursom.
- annulering binnen 4 weken tot 7 dagen voor de aanvang van de huurperiode: 75% van de huursom.
- annulering minder dan 7 dagen voor de aanvang van de huurperiode: 90% van de huursom.
- annulering op de dag van aankomst: 100% van de huursom.

Indien de huurder geen gebruik maakt van het vakantiehuis of deze voor het einde van de huurperiode verlaat, blijft hij de volledige huur verschuldigd en zal er geen enkel restitutie plaats vinden.

Artikel 5. Klachten en geschillen.

Geen enkele klacht zal in behandeling worden genomen, indien dit niet binnen 48 uur na het in bezit nemen van het vakantiehuis telefonisch wordt gemeld en wordt gevolgd door een aangetekend schrijven. Dezelfde regel geldt, indien er zich tijdens het verblijf in het vakantiehuis iets ernstigs voordoet.

Indien de huurder weigert bezit te nemen van het vakantiehuis, omdat de staat van de woning niet overeenkomst met wat hij er redelijkerwijs van mag verwachten, dan dient hij onmiddellijk contact op te nemen met Verhuurder. Indien het niet mogelijk is om tot overeenstemming te komen, dan moet hij de klacht door een ter zake kundige, een deurwaarder of een notaris laten verifiëren, teneinde een objectief oordeel te verkrijgen.

Het huidige contract is opgesteld en moet worden geïnterpreteerd naar Nederlands recht. Alle geschillen, die uit dit contract zouden kunnen rijzen vallen onder de exclusieve jurisdictie van het Nederlandse kantongerecht.

Artikel 6. Omschrijving.

Alle losbladige informatie of informatie op de Internet site van Verhuurder betreffende het vakantiehuis, de indeling, het meubilair of de desbetreffende voorzieningen is te goeder trouw verstrekt.

Indien hierin een verandering plaats vindt tussen het moment van reservering en de aanvang van de huurperiode, zal Verhuurder de huurder hierover informeren, doch dan kan Verhuurder hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.

Indien, ondanks alles, de informatie betreffende het vakantiehuis, de indeling, het meubilair, het maximum aantal bewoners of de desbetreffende voorzieningen niet juist blijkt te zijn, dan dient de huurder Verhuurder hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, zodat deze het één en ander kan herstellen.

Alle informatie betreffende toerisme en sportieve activiteiten is door derden verstrekt en valt buiten de verantwoordelijkheid van Verhuurder.

Artikel 7. Aankomst en vertrek.

De aankomst in een vakantiewoning vindt normaliter plaats tussen 16:00 en 19:00 uur, tenzij anders is overeengekomen. Het wordt aanbevolen om de avond voor vertrek telefonisch contact op te nemen met degene, die de ontvangst regelt, teneinde een precieze tijd en plaats af te spreken en om opnieuw te bellen, indien de afspraak gewijzigd moet worden ten gevolge van onvoorziene omstandigheden.



Het vakantiehuis dient uiterlijk om 10:30 uur verlaten worden op de dag van vertrek, tenzij anders is afgesproken (bijvoorbeeld bij weekendverhuur is vertrek mogelijk ofwel zondag eind van de dag ofwel maandagochtend).

Artikel 8. Maximum aantal bewoners/samenstelling.

In het vakantiehuis mogen niet meer dan 7 personen logeren, tenzij vooraf toestemming is verleend door Verhuurder.

Indien dit aantal overschreden wordt en/of samenstelling van de groep, anders is dan opgegeven, kan Verhuurder ieder moment de toegang tot het vakantiehuis ontzeggen. In dat geval wordt de huursom niet terugbetaald; enkel de betaalde borg en toeristenbelasting worden gerestitueerd.

Artikel 9. Huisdieren.

In het vakantiehuis is het niet toegestaan om een huisdier mee te nemen.

Artikel 10. Roken en open vuur.

In het vakantiehuis is het niet toegestaan om te roken. Tevens is het verboden om zowel binnen als buiten het pand een open vuur op te richten behalve in de daarvoor bestemde BBQ en/of kampvuurplek.

Artikel 11. Feest.

Om de rust van de (natuur)omgeving te respecteren is het niet toegestaan om een feest te geven of langdurig luidruchtig gedrag te vertonen.

Artikel 12. Schade.

Het onverhoopt schade toebrengen aan het huis, inventaris of omgeving dient onmiddellijk gemeld te worden, zodat het tijdig hersteld kan worden voor een eventuele volgende huurder. De huurder is aansprakelijk voor de ontstane schade tijdens verblijf, inclusief schade toegebracht door derden, die bij huurder op bezoek zijn. De reparatie-/vervangingskosten zullen verrekend worden met de borg en/of in rekening gebracht worden.

Artikel 13. Bijkomende kosten.

Indien tijdens het verblijf gebruik wordt gemaakt van een boot met motor, dient de huurder zelf voor de benzinekosten zorg te dragen.

Bij het einde van het verblijf dient de huurder de mogelijke bijkomende kosten te regelen, die bij de omschrijving van de vakantiewoning zijn vermeld, zoals eindschoonmaak.

De parkeerkosten zijn voor rekening van Verhuurder en zijn derhalve bij de huursom inbegrepen.

Artikel 14. Schoonmaak en huis achterlaten na vertrek.

Na het eindigen van de verblijfperiode dient de huurder bij het vertrek:

- Het huis (bezem)schoon en netjes achter te laten
- Alles schoon afgewassen, afgedroogd en weer in de kast te hebben geplaatst;
- Beddengoed, handdoeken en theedoeken (afgehaald) in het halletje bij de voordeur beneden neer te leggen;
- De afwasmachine en koelkast schoon en leeg achter te laten;
- Etenswaren mee te nemen en deze niet achter te laten in de kast(en) en/of koelkast/vriezer;
- Verschoven meubilair op de originele plaats terug te zetten.
- Tuinmeubilair en BBQ, schoongemaakt, neerzetten zoals bij aankomst;

Landgoed Âld Heach Hiem



- Vuilnisbakken te hebben geleegd. In de zomerperiode kan het vuilnis gedeponeerd worden bij de container op de punt van het eiland. In de winterperiode dient u het vuilnis mee te nemen of te deponeren in de grijze container;
- Eventuele breuk en/of schade aan ons te melden.